**ПРАВО НА ОДУСТАЈАЊЕ**

У складу са важећим Законом о заштити потрошача, (Сл.гл.РС бр.62/2014) имате право на одустанак од уговора закљученог на даљину, без навођења разлога за исту, уколико је изјава послата трговцу у року од 14 дана од дана када је роба доспела у државину потрошача, односно трећег лица које је одредио потрошач, а које није превозник.

Одустајањем од уговора ослобађате се свих обавеза, осим обавезе плаћања трошкова везаних за слање робе која се враћа услед одустанка од уговора.

Потрошач је дужан да врати робу трговцу, без одлагања, а најкасније у року од 14 дана од дана када је послао образац ‚Изјава о одустанку од уговора‘. Да би остварили право на одустанак производи морају бити некоришћени, неоштећени и у оригиналној амбалажи и мора бити приложен оригинални рачун и попуњен образац ‚Изјава о одустанку од уговора‘. У супротном се производ враћа на Вашу адресу, о Вашем трошку.

По члану 33. Закона о заштити потрошача, ако потрошач оствари право на одустанак од уговора, сматра се да уговор није ни закључен и настају обавезе прописане члановима 34. и 35. овог закона. Код уговора о продаји робе који се закључује изван пословних просторија или на даљину, трговац је дужан да врати потрошачу средства која је платио по основу уговора када прими или преузме робу коју је по основу уговора испоручио потрошачу, односно када прими доказ да је потрошач робу послао трговцу, без обзира коју од тих радњи је потрошач прво предузео.

Трговац је дужан да потрошачу без одлагања врати износ који је потрошач платио по основу уговора, а најкасније у року од 14 дана од дана пријема обрасца ‚Изјава о одустанку‘. Важно је напоменут да се новац враћа искључиво уплатом на текући рачун купца. Образац ‚Изјаве о одустанку од уговора‘ можете доставити електронском поштом или на адресу седишта фирме.

|  |  |
| --- | --- |
| Назив фирме: | ТОМЕX ДОО Нови Сад |
| Адреса седишта: | Јеврејска 26 Нови Сад |
| ПИБ: | 100719206 |
| Електронска пошта: | info@bizuterija-novisad.co.rs |
| Телефон: | 021-523234 |

**Попуњава потрошач:**

|  |  |
| --- | --- |
| Име и презиме: |  |
| Адреса: |  |
| Контакт телефон: |  |
| Назив банке и број текућег рачуна: |  |
| Потпис (уколико се лично доставља): |  |
| Датум закључивања уговора: |  |
| Датум пријема робе: |  |
| Разлог за одустанак (није обавезно) |  |
| Број наруџбине: |  |
| Шифра артикла од кога се одустаје: |  |

**НАПОМЕНА:** Након пријема обрасца ‚Изјава о одустанку од уговора‘, без одлагања ћете примити обавештење о пријему истог, заједно са упутством за враћање купљеног производа. Уколико сте одлучили да одустанете од куповине, молимо Вас не шаљите пакет самоиницијатвно, већ искључиво у договору са запосленима у Томеx ДОО Нови Сад. Подаци које оставите у обрасцу ‚Изјава о одустанку од уговора‘ служе искључиво за евидентирање измена у промету фирме Томеx ДОО Нови Сад и неће бити складиштење, нити коришћени у друге сврхе.