Томеx ДОО Нови Сад

Јеврејска 26 Нови Сад 21000

021-523234, info@bizuterija-novisad.co.rs

**Рекламациони лист бр: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Попуњава потрошач:**

|  |  |
| --- | --- |
| Име и презиме: |  |
| Адреса: |  |
| Контакт телефон: |  |
| Електронска адреса: |  |
| Датум пријема робе: |  |
| Малопродајна цена артикла: |  |
| Шифра артикла:  |  |
| Изјава купца: |  |

**Захтев купца у случају оправдане рекламације:**

|  |
| --- |
| 1. Да се изврши поправка артикла.2. Да се изврши замена артикла другим артиклом.3. Да се изврши замена артикла истим артиклом.4. Да се изврши поврат новца. |

**Купац својим потписом потврђује:**

1. Да је сагласан да се као датум подношења рекламације третира датум када је Томеx ДОО Нови Сад примио препоручену пошиљку.

2. Да је сагласан да му Томеx ДОО Нови Сад Одлуку по поднетој рекламацији достави електронским путем на његову Е-маил адресу, у Законском року од 8 дана од дана пријема.

3. Да је сагласан да у случају оправдане рекламације уговорени рок за испуњење захтева из рекламације буде 15 дана од дана пријема рекламације

Потпис купца (ако се захтев не доставља електронски):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Попуњава продавац:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Датум пријема: | Ношено дана: | Печат и потпис: |
|  |  |  |

**Изјашњење о поднетој рекламацији са предлогом њеног решења:**

|  |
| --- |
|  |
| Датум: | Потпис: |
|  |  |

**НАПОМЕНА:**

1. Производ који се шаље на рекламацију мора бити чист, уз уредно попуњен рекламациони лист.

2. У случају да предходни услови нису испуњени рекламација се неће узети у разматрање.

3.Продавац је дужан да у року од 8 дана од дана пријема рекламације, писаним или електронским путем одговори купцу на изјављену рекламацију. Одговор продавца мора да садржи одлуку да ли се рекламација прихвата или не.

4. У случају када је рекламација одбијена као неоснована, купцу се враћа рекламирани производ на адресу наведену у рекламационом листу. Уколико потрошач не преузме рекламирани производ у року од 30 дана од дана пријема обавештења о одбијању рекламације, продавац је овлашћен да рекламирани производ расходује